mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Buenavista, 30 de junio de 2022

Doctora
REGINA AMELL ARIÑEZ
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
Buenavista - Sucre

Asunto: Remisión de Documentos

Cordial saludo,

Para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de confirmación de la alianza de usuario de Mutual Ser EPS

Cordialmente,

ALCALDIA MUNICIPAL
BUENAVISTA - SUCRE
SECRETARIA DE SALUD
Fecha: 01-07-2022 Hora: 4:05 PM
No. de Folios:
Remitente: Mutual Ser
Firma de quien recibe: Elana Galvan

YASMINA DEL CARMEN RAMOS MARRUGO
Coordinadora de Atención al Usuario
Mutual SER EPS

Cra. 17 #15 - 80, Barrio Chucuri, Sincelejo.
Línea permanente de atención al usuario 01 8000 1168 82
E-mail: mutualser@mutualser.org

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110 REGIONAL: SUCRE FECHA: 23/06/2022

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Buenavista

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Buenavista

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Institución Educativa Buenavista – Auditorio Principal

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 23-06-2022 Hasta: 23-06-2024

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

ALCALDIA MUNICIPAL
BUENAVISTA - SUCRE
SECRETARIA DE SALUD
Fecha: 01-07-2022 Hora: 4:06 pm
No. de Folios:
Remitente: Mutual ser
Firma de quien recibe: Eliana Galvan

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110 REGIONAL: SUCRE FECHA: 23/06/2022

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser,

se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Maria del Pilar Arrieta Saco	33239691	mararrisa@hotmail.com 3016883240	PRESIDENTE	
Marisela Salcedo Pérez	33238400	3146246585	SECRETARIA	
Huber Acosta Moreno	9134519	3135126016 3002223996	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
E.S.E	Maria del Pilar Arrieta Saco	33239691	
	Alejandro Amell	*18760074*	
	Edith Cure Garrido	*33239585*	
REHABILITAR	Marisela Salcedo Pérez	33238400	
	Kely Amell Sacco	33239609	
LABORATORIO	Huber Acosta Moreno	9134519	
	Aurora Arinez G	33238245	

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110 REGIONAL: SUCRE FECHA: 23/06/2022

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
FARMACIA	Yohanis Navarro Salcedo Maria del Pilar Arrieta Saco	1099961915 33239691	Yohanis Navarro

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Alejandro Amell	18760074	3145205233	
Edith Cure Garrido	33239585	3002544934 -3015857095	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Kely Amell Sacco	33239609	3205471326	Kely Amell S

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
	Edith Cure Garrido	3015857095	*33239585*	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110 REGIONAL: SUCRE FECHA: 23/06/2022

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Yahanis Navarro	1099961915	3128229722	Yahanis N.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Marisela Salcedo Pérez	*33238400*	*3146246585*	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Huber Acosta Moreno	9134519	3135126016	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Maria del Pilar Arrieta Saco	*33239691*	*3016883240*	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Aurora Arinez G	33238245	3126487798	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70110 REGIONAL: SUCRE FECHA: 23/06/2022

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Aurora Arinez G	33238245	3126487798	Aurora Ariñez

OBSERVACIONES

Se postularon 8 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Buenavista a los 23 días del mes de junio del año 2022.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDIA MUNICIPAL
BUENAVISTA - SUCRE
SECRETARIA DE SALUD
Fecha: 01-07-2022 Hora: 4:08 pm
No. de Folios:
Remitente: Mutual Ser
Firma de quien recibe: Eliana Galvan